

Please quote as: Wortmann, F.; Hirdes, E. M.; Lehmann, K. & Zülich, J. (2014): IT-Unterstützung von Blended Learning Konzepten. In: Produktivität von Dienstleistungen. Hrsg./Editors: Möller, K. & Schultze, W. Verlag/Publisher: Springer Gabler, Wiesbaden (ISBN: 978-3-658-04085-7). Erscheinungsjahr/Year: 2014. Seiten/Pages: 472-504.

7.3 IT Unterstützung von Blended Learning-Konzepten

Frank Wortmann, Eike M. Hirdes, Katja Lehmann und Joachim Zülch

Übersicht

Aufgrund der bestehenden oder drohenden Fachkräfteengpässen nimmt der Aus- und Weiterbildungsmarkt bei Lernenden, Mitarbeitern und Unternehmen eine immer größere Bedeutung ein. Dabei sehen sich Aus- und Weiterbildungsdienstleister in Deutschland mit einer zunehmenden Zahl von Aus- und Weiterbildungsteilnehmern konfrontiert und müssen diese bei gleichen Ressourceneinsatz bedienen, um ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten. Hier bietet die IT-Unterstützung Chancen, die Qualität des Aus- und Weiterbildungsangebots auf verschiedenste Weise zu verbessern. Einerseits kann das virtuelle Lehr-/Lernsystem auf die verschiedenen Perspektiven der Nutzer eingehen und auf die typenspezifische Lernpräferenzen angepasst werden. Ferner ist es möglich durch den Einsatz von Serious Games das Engagement der Lernenden zu erhöhen und diese so zu entwickeln, dass sie auf verschiedene Lehr-Lern-Arrangements angepasst werden können. Schließlich ist eine IT-gestützte Interaktion zwischen allen Lernbeteiligten (Dozenten und/oder Lernenden) in einem Lehr-Lern-Arrangement möglich, um den Austausch und die Aktivität aller Lernbeteiligten zu verbessern und die Arbeit des Dozenten zu erleichtern.

7.3.1 IT-gestützte Werkzeuge zur Unterstützung von Aus- und Weiterbildungskonzepten

Aufgrund der bestehenden oder drohenden Fachkräfteengpässen nimmt der Aus- und Weiterbildungsmarkt bei Lernenden, Mitarbeitern und Unternehmen eine immer größere Bedeutung ein. Dabei sehen sich Aus- und Weiterbildungsdienstleister in Deutschland mit einer zunehmenden Zahl von Aus- und Weiterbildungsteilnehmern konfrontiert und müssen diese bei gleichen Ressourceneinsatz bedienen, um ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten [192]. Hier bietet die IT-Unterstützung Chancen, die Qualität des Aus- und Weiterbildungsangebots auf verschiedenste Weise zu verbessern:

1. In der gängigen Praxis werden E-Learning meist nur auf eine Weise, z. B. in der Form von Web-Based-Training oder in der Form von Videos aufbereitet und bereitgestellt. Dieses Vorgehen lässt jedoch die individuellen Eigenschaften der Kunden in Form der Lernenden weitestgehend außer Acht. Bietet man die Lerninhalte jedoch auf die verschiedenen typenspezifischen Lernpräferenzen angepasst an, so verspricht dies eine Erfolgssteigerung bei den Lernergebnissen (siehe Abschn. 7.3.2).